



Gældsstyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

Gældsstyrelsens sagsbehandlingstider i sager om henstand (sagsnr. 24-1887875 og 25-4972988)

1. Indledning

Jeg indledte i oktober 2024 en undersøgelse af Gældsstyrelsens generelle sagsbehandlingstider i sager om henstand efter gældsinddrivelsesloven og -bekendtgørelsen (lovbekendtgørelse nr. 1063 af 26. september 2024 og bekendtgørelse nr. 1110 af 25. oktober 2024).

Gældsstyrelsen har i udtalelser af 18. november 2024, 7. marts 2025 og 13. oktober 2025 redegjort for sagsbehandlingstiden for sager afsluttet i 2024 og i 1. halvår 2025.

2. Retsgrundlag

2.1. Henstand efter gældsinddrivelsesloven og gældsinddrivelsesbekendtgørelsen

Det fremgår af Den juridiske vejledning 2025-2, pkt. G.A.3.1.3.1 om inddrivelsesmæssig henstand, at Gældsstyrelsen (restanceinddrivelsesmyndigheden) kan bevilge henstand, f.eks. hvis en skyldner udsættes for velfærdstrussel i forbindelse med lønindeholdelse, eller når særlige omstændigheder i øvrigt taler derfor.

Gældsstyrelsen har oplyst, at de centrale bestemmelser om adgangen til at give henstand er gældsinddrivelseslovens § 3, stk. 3, og gældsinddrivelsesbekendtgørelsens § 12.

Det følger af gældsinddrivelseslovens § 3, stk. 3, at restanceinddrivelsesmyndigheden kan tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen som led i inddrivelsen.

5. december 2025

Dok.nr. 24/05628-18/FHA
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Efter lovens § 3, stk. 8, kan der fastsættes nærmere regler til gennemførelse af reglerne i bl.a. stk. 3. Med hjemmel i bl.a. § 3, stk. 8, er der fastsat nærmere regler om henstand i gældsinddrivelsesbekendtgørelsen.

I bekendtgørelsens kapitel 5 om henstand for personer er det i § 12 fastsat, at restanceinddrivelsesmyndigheden kan bevilge henstand, når særlige omstændigheder taler derfor.

Derudover er det i bekendtgørelsens regler om lønindeholdelse fastsat, at restanceinddrivelsesmyndigheden kan bevilge henstand. F.eks. kan der bevilges henstand i forbindelse med en indsigelse mod en varslet lønindeholdelse, hvis det vurderes, at skyldneren ikke overlades det nødvendige til opretholdelse af en beskeden levefod for skyldneren og dennes husstand, jf. § 14, stk. 7, 3. pkt., der henviser til § 12.

2.2. Sagsbehandlingstid

Der er ikke fastsat særlige regler om Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid i sager om henstand. Der er heller ikke i forvaltningsloven eller anden lovgivning fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Spørgsmålet om, hvornår en myndigheds sagsbehandlingstid overskrider det acceptable, kan ikke besvares generelt, men bygger på en konkret vurdering.

Ved vurderingen af, hvad der udgør en rimelig sagsbehandlingstid i en konkret sag, må der – ud over eventuelle særregler på området – tages udgangspunkt i den samlede sagsbehandlingstid. Derudover må andre forhold tages i betragtning. Sådanne forhold kan f.eks. være sagens karakter, dens kompleksitet, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage for at kunne træffe en korrekt afgørelse, den sædvanlige sagsbehandlingstid for den pågældende sagstype, og om sagen af hensyn til parten eller andre private eller offentlige interesser må anses for hastende.

De nævnte kriterier vedrørende rimelig sagsbehandlingstid gælder som udgangspunkt også i forhold til sager, der ikke er afgørelsessager.

Jeg henviser til Niels Fenger, Forvaltningsloven med kommentarer, 2. udgave (2021), s. 58 f., og Niels Fenger (red.), Forvaltningsret (2018), s. 688 ff. (Kirsten Talevski). Endvidere henviser jeg til [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden.

3. Gældsstyrelsens udtalelser

Gældsstyrelsen har oplyst, at sager om henstand prioriteres højt, og at der er allokeret ressourcer til at håndtere anmodningerne, når de modtages.

Ifølge Gældsstyrelsen er der dog inden for gruppen af henstandssager tilfælde, hvor det har en særlig betydning for borgeren at få hurtigt svar på en anmodning om henstand efter gældsinddrivelsesloven eller -bekendtgørelsen.

Det er oplyst, at det særligt gælder i tilfælde, hvor borgeren anmoder om henstand, efter der er truffet afgørelse om og iværksat lønindeholdelse over for borgeren. Det skyldes, at anmodningen om henstand i sådanne tilfælde ikke tillægges opsættende virkning, og at borgeren derfor vil blive trukket i sin indkomst, mens Gældsstyrelsen behandler anmodningen.

Gældsstyrelsen har oplyst, at sådanne sager om henstand, hvor der er truffet afgørelse om og iværksat f.eks. lønindeholdelse, prioriteres forud for andre sager om henstand.

Det fremgår af Gældsstyrelsens udtalelser, at styrelsen afsluttede i alt ca. 3.590 sager i 1. halvår 2024, ca. 2.345 sager i 2. halvår 2024 og ca. 1.985 sager i 1. halvår 2025 efter gældsinddrivelseslovens § 3, stk. 3, og gældsinddrivelsesbekendtgørelsens § 12.

I 1. halvår 2025 blev ca. 1.010 af sagerne afsluttet inden for 3 dage, yderligere ca. 570 sager blev afsluttet inden for 14 dage, mens yderligere ca. 270 sager blev afsluttet inden for en måned. Ca. 135 sager blev afsluttet efter en måned. Styrelsen har anført, at der kan være tilfælde, hvor sagsbehandlingstiden bliver forlænget, f.eks. fordi der er behov for at indhente yderligere oplysninger fra borgeren.

De oplysninger, jeg har modtaget fra Gældsstyrelsen, viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de pågældende sager er faldet fra 14 dage i 1. halvår 2024 og 9 dage i 2. halvår 2024 til 8 dage i 1. halvår 2025.

Gældsstyrelsen har tilføjet, at "for anmodninger efter gældsinddrivelsesbekendtgørelsens § 12, hvor der er særligt behov for hurtigt svar, var [den gennemsnitlige sagsbehandlingstid] på 5 dage" i 1. halvår 2025.

Det er styrelsens overordnede vurdering, at anmodninger om henstand bliver færdigbehandlet inden for rimelig tid. Styrelsen vurderer i den forbindelse, at de anmodninger om henstand, hvor der er særligt behov for et hurtigt svar, fremmes på en tilfredsstillende måde.

4. Mine bemærkninger

Reglerne om inddrivelsesmæssig henstand angår skyldnere, som har behov for at få udskudt betalingen af gæld til det offentlige, f.eks. fordi de ellers ikke kan opretholde en beskeden levelfod, eller fordi de påvirkes økonomisk af særlige sociale omstændigheder eller helt ekstraordinære udgifter, jf. herved Den juridiske vejledning, pkt. G.A.3.1.3.1. Adgangen til at få henstand er således en mulighed for, at en skyldner kan klare sig igennem en økonomisk vanskelig periode.

Som det fremgår, havde Gældsstyrelsens sager om henstand efter gældsinddrivelseslovens § 3, stk. 3, og gældsinddrivelsesbekendtgørelsens § 12 i 1. halvår 2025 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 8 dage, og sager om henstand efter bekendtgørelsens § 12, hvor der var særligt behov for hurtigt svar, en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 5 dage.

Det fremgår også, at ca. 1.010 ud af i alt ca. 1.985 sager blev afsluttet inden for 3 dage, og yderligere ca. 570 sager inden for 14 dage.

Gældsstyrelsen har oplyst, at sager om henstand generelt prioriteres højt, og at styrelsen yderligere prioriterer henstandsansøgninger, hvor f.eks. lønindeholdelse er iværksat – og hvor borgeren derfor kan have et særligt behov for hurtigt svar – forud for andre ansøgninger.

På baggrund af det oplyste har jeg samlet set besluttet ikke på det foreliggende grundlag at foretage yderligere i forhold til Gældsstyrelsens generelle sagsbehandlingstider i sager om henstand efter gældsinddrivelsesloven og gældsinddrivelsesbekendtgørelsen. Jeg bemærker i tilknytning hertil, at min undersøgelse ikke har angået sagsbehandlingstiden i de enkelte sager om henstand.

Min udtalelse vil blive offentliggjort på Skattesiden på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad

Kopi til:

Skatteministeriet

Rigsrevisionen

Borger- og retssikkerhedschefen